

Modelos de Psicología Comunitaria para la Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades en las Américas

Fabricio E. Balcázar

Maritza Montero

J. R. Newbrough

Washington, DC: Organización Panamericana de la Salud

Reseñado por:

Maricela Porbén González¹

Consultora Privada, Puerto Rico

La salud es uno de los bienes sociales más importantes para el desarrollo del ser humano, por ésto, la distribución y el acceso a los servicios de salud ha sido uno de los problemas fundamentales que han confrontado las sociedades a través de su historia. Ante esta situación se ha teorizado extensamente sobre las formas de hacer disponibles los recursos y servicios de salud a toda la población por igual y para hacer posible que la ciudadanía tome parte activa en la organización y distribución de los mismos. Es por esto que resulta fundamental el desarrollo de investigación en el área de la salud desde una perspectiva amplia que incluya tanto el nivel psicosocial, como el económico y el político, que permita diseñar y evaluar modelos y estrategias de intervención que faciliten que los individuos y comunidades tengan acceso a servicios de calidad y que se utilicen las herramientas técnicas y metodológicas de que disponemos para promover la participación de las comunidades en la satisfacción de sus necesidades y en la solución de sus problemas sociales, incluyendo la salud como uno de ellos.

¹Puede comunicarse con la autora a la siguiente dirección postal: 1305 Condominio Montecillo I, Encantada, Trujillo Alto, Puerto Rico 00976.

Los trabajos presentados en el libro *Modelos de Psicología Comunitaria para la Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades en las Américas* presentan modelos y estrategias de intervención para el mejoramiento de las condiciones de salud y la prevención de enfermedades conceptualizados desde un paradigma diferente al que ha dominado el sistema tradicional de prestación de servicios de salud, el paradigma de la promoción de salud desde la perspectiva de la psicología social-comunitaria. Éste promueve la participación ciudadana y la autosuficiencia de la comunidad como estrategias para el mejoramiento de la salud, añadiendo el elemento del esfuerzo colaborativo, con la inclusión de las empresas privadas y los gobiernos locales y estatales, en la tarea de mejorar la calidad de vida de los individuos, las familias y las comunidades. En el libro se recopilan diversos proyectos de promoción de la salud y prevención de enfermedades realizados en los países de las Américas (Argentina, Brasil, Colombia, Estados Unidos, Honduras, México, Puerto Rico y Venezuela) desarrollados desde los principios y valores que guían a la psicología social-comunitaria, los cuales se discuten en la introducción del libro.

Los autores y autoras del libro discuten desde modelos conceptuales de promoción de la salud y desarrollo comunitario hasta estrategias específicas diseñadas, implantadas y evaluadas para promover la salud, prevenir enfermedades y mejorar la calidad de vida de los individuos y comunidades impactadas. La organización del libro es muy sistemática. Cada capítulo presenta diferentes estudios de casos, describiendo su perspectiva teórica, diseño, estrategias de intervención desde la perspectiva social-comunitaria, resultados, mecanismos de evaluación y discusión de su impacto y recomendaciones para aplicaciones futuras de ese tipo de intervención. Según señala el equipo editorial, el libro presenta una muestra de estrategias de intervención, desde la perspectiva de la psicología social-comunitaria, a lo largo del ciclo de vida, siguiendo una perspectiva del desarrollo, ya que incluye estrategias de intervención temprana (infantes y niños/as), con adolescentes, jóvenes y personas adultas (no ancianas).

El primer capítulo resume diferentes modelos que se han utilizado ampliamente para promover la salud comunitaria, sus ventajas y desventajas, y presenta el modelo para la promoción de

la salud y desarrollo comunitario conceptualizado por el Grupo de Trabajo de la Universidad de Kansas. Se incluyen ejemplos de casos para ilustrar la aplicación de los diferentes componentes de este modelo y criterios específicos de cómo evaluar los resultados (el impacto) de la aplicación del mismo en las condiciones de salud a mejorar que han sido identificadas por las comunidades. También este modelo resalta la importancia del trabajo colaborativo (comunidad, gobierno, centros universitarios de investigación, agencias financiadoras) para el éxito de la intervención. Finalmente, los autores y autoras presentan recomendaciones de cómo las Organizaciones No Gubernamentales (ONG) pueden apoyar y facilitar la promoción de la salud y el desarrollo de las comunidades.

En los capítulos 2 y 3 se discuten modelos para la intervención temprana, desarrollados en Colombia y Honduras. Estos proyectos tenían como meta promover la salud de los niños, niñas y sus familias en comunidades de bajos ingresos donde los servicios de salud son muy limitados o inexistentes. Los resultados obtenidos en estas intervenciones resaltan la importancia de la participación de la familia y la comunidad para lograr el crecimiento saludable y la supervivencia de los niños y niñas y la necesidad de creación de redes de apoyo que incluyan al gobierno, voluntarios y voluntarias adiestrados, organizaciones privadas y universidades para que este tipo de programa dirigido a la supervivencia infantil pueda ser ejecutado y replicado de forma eficaz. En el capítulo 4 se presenta un programa educativo dirigido a la promoción de la salud y la educación sexual de los y las adolescentes. Este currículo de educación sexual fue desarrollado en México y consistió de cinco fases: investigación exploratoria, investigación diagnóstica, desarrollo de programas pilotos y programas finales, evaluación de las intervenciones (a corto y mediano plazo) y la instrumentación o aplicación de cada programa. Existe evidencia del aumento en información y en la habilidad para hablar y expresar la sexualidad en los grupos impactados. Algunas ventajas de esta estrategia para la promoción de salud son: su capacidad para adaptar el currículo a diferentes poblaciones (niños y niñas, jóvenes, padres/madres, personal de salud) y a diferentes contextos (rural, urbano) y su efecto multiplicador (adiestramiento a adiestradores/as) que facilita un

alcance masivo, reduciendo costos y tiempo en el esfuerzo preventivo.

En el capítulo 5 se presenta una estrategia creativa de "vacunación" y movilización comunitaria desarrollada en Colombia para la prevención de la violencia y el maltrato hacia los niños y niñas. Como parte de la evaluación de esta experiencia las autoras ofrecen recomendaciones en cuanto a la organización técnica y logística de este tipo de actividad destacando la importancia de contar con personal adiestrado en la metodología del proyecto y en el manejo de situaciones de crisis. Se describe y discute una metodología para la prevención y promoción de la salud innovadora y exitosa que requirió la colaboración de diversos sectores: gobierno, medios de comunicación, organizaciones privadas y representantes de la salud y la educación para impactar de forma masiva a la comunidad en relación a un problema social complejo, la violencia y el maltrato hacia los niños y niñas.

Los capítulos 6 y 7 están dedicados a los esfuerzos para el desarrollo de estrategias de intervención eficaces en la prevención del VIH/SIDA en personas adultas jóvenes. Uno de los proyectos se llevó a cabo con personas jóvenes (18-29 años) brasileños usuarios/as de cocaína y el otro se desarrolló en Puerto Rico con mujeres jóvenes heterosexuales (18-25 años), activas sexualmente. En Brasil se diseñó, implantó y evaluó un programa de prevención e intervención experimental con una población que generalmente queda excluida de los programas de prevención de VIH/SIDA por pertenecer a los llamados grupos "ocultos", "desviados" o "delicuentes". Uno de los aspectos más interesantes de esta intervención es la metodología utilizada, tanto para el reclutamiento de los/as participantes como para la etapa de evaluación de la eficacia del programa. Se realizaron cambios al protocolo de investigación y se rediseñaron las técnicas para acceder e intervenir con los y las jóvenes y recopilar la información para la evaluación de los resultados, adaptándolas a las particularidades de las comunidades y de las personas participantes y para proteger la seguridad de quienes intervinieron. El proyecto de Puerto Rico evaluó el efecto de las relaciones de poder entre los géneros como variable importante en la reducción de riesgo a infección con el VIH en mujeres jóvenes

heterosexuales. También las autoras evaluaron la importancia del desarrollo de estrategias de manejo de conflictos y destrezas de negociación como alternativa para la reducción de conductas de riesgo en esta población. En este estudio se destacó la utilización del método de investigación-acción y el desarrollo y validación de cuatro instrumentos para desarrollar investigación con mujeres, en el área de prevención de VIH/SIDA. Estos estaban dirigidos a medir conocimiento sobre VIH/SIDA, nivel de riesgo en las prácticas sexuales, niveles de conciencia sobre la falta de equidad en las relaciones entre los géneros y estrategias de manejo de conflictos. La intervención diseñada incluye tres componentes (cognoscitivo, conductual y de apoyo social) e incorpora la participación e intervención de las mujeres a través del uso del teatro-foro.

En los capítulos 8 al 11 se describen y discuten estrategias para la promoción de la salud y la prevención de enfermedades mediante la organización de las comunidades para el desarrollo de proyectos dirigidos a mejorar las condiciones de salud mediante la protección y control del ambiente. En el capítulo 8 se presenta un trabajo de organización y movilización de una comunidad urbana de trabajadores del acero en Brasil. Se intentó lidiar con problemas de salud relacionados con la contaminación del ambiente, la falta de higiene en los lugares de trabajo y la represión y control a que estaban sometidos los trabajadores, que afectaba su salud emocional y física y la de sus familias. En este proyecto se partió de una conceptualización holística de la salud y se utilizó una metodología cualitativa que incorporó a la comunidad y a los trabajadores en el desarrollo y los resultados del proyecto. Entre los hallazgos se destaca el papel desempeñado por las mujeres en el proceso de organización y movilización de la comunidad. En el capítulo 9 también se presenta otro estudio de casos sobre la promoción de la salud en el ambiente laboral en Brasil, dirigido a lograr que se reconociera como de naturaleza laboral una discapacidad sufrida por los/as profesionales del procesamiento de datos, y que además se incluyeran otras condiciones asociadas con ésta que estaban vinculadas a la salud mental de los trabajadores y trabajadoras. A través del uso de estrategias de organización y movilización social (por ejemplo presión política para que el gobierno regule la industria,

concientización a los trabajadores/as y a la comunidad sobre la existencia de esta condición, uso de los medios de comunicación) se obtuvieron resultados directos tanto a nivel local como nacional para mejorar las condiciones de trabajo de estos/as profesionales y ampliar la investigación para la prevención de esta condición.

En los capítulos 10 y 11 se describen trabajos desarrollados en Venezuela y Argentina. El primero presenta una intervención realizada con una comunidad campesina para el control de la enfermedad de Chagas, cuya forma de transmisión más importante está asociada a las condiciones materiales de la vivienda y sociales de la población. El modelo utilizado en esta intervención comunitaria enfatizó en la incorporación del campesinado en :a) la estrategia para la promoción de la salud, b) la necesidad de conocer el ambiente y las estructuras socioeconómicas de las comunidades con las cuales se trabaja y c) el esfuerzo colaborativo entre la universidad, los organismos estatales y nacionales relacionados con el mejoramiento de la salud pública y la de sus familias. La metodología incluyó grupo control y grupos experimentales que recibieron diferentes estrategias de intervención (tratamientos) las cuales se compararon entre sí. Los resultados de esta intervención ponen de manifiesto la relación entre la situación económica en que se encuentra una población y su capacidad real para mejorar sus condiciones de salud. La educación también resultó un factor importante a considerar en el desarrollo de intervenciones para la promoción de la salud y la prevención de enfermedades. El trabajo que se discute en el capítulo 11 aborda la relación entre el trabajo epidemiológico y la psicología social comunitaria, el enfoque de la "endoepidemiología" (epidemiología comunitaria) propuesto por el autor facilita el estudio de los problemas de salud de las poblaciones marginales partiendo de sus propias necesidades y de su manera de ver sentir, pensar y resolver esas necesidades de servicios de salud. El autor plantea la recolección de datos epidemiológicos desde un enfoque comunitario, combinando metodologías cuantitativas y cualitativas y avances tecnológicos del campo epidemiológico.

Por último, en el capítulo 12 la autora, partiendo de su práctica como psicóloga social comunitaria-investigadora, reflexiona

sobre las implicaciones éticas de la promoción de la salud y la prevención de enfermedades desde los valores y principios que guían a la psicología social-comunitaria. En este trabajo se abordan asuntos éticos fundamentales tales como: propiedad del conocimiento producido, compromiso de quien interviene con la comunidad, reconocimiento y respeto a la historia y cultura de la comunidad, importancia de la utilización y desarrollo de los propios recursos de la comunidad, el papel como agente de cambio social, la participación de la comunidad en todos los asuntos relacionados con ese proceso de cambio social y de sus condiciones de vida y la reflexión continua sobre el quehacer del psicólogo o psicóloga social-comunitaria y su papel en ese proceso de cambio. En esta parte final del libro se nos invita a pensar y también a discutir con el equipo de trabajo éstas y otras implicaciones éticas cuando se decide intervenir usando modelos para la promoción de la salud y la prevención de enfermedades que parten de un enfoque social-comunitario.

Finalmente, este libro está organizado como una presentación de estudios de casos (proyectos) para la promoción de la salud, desde el enfoque de la psicología social-comunitaria. Las investigaciones y trabajos presentados utilizan metodologías cuantitativas y cualitativas, algunos incluyen ambas tanto en el diseño de investigación, como en la intervención y evaluación. Los proyectos se diseñaron, desarrollaron y evaluaron en el interés de impactar a la población objeto de la intervención, pero también se percibe el interés de generar modelos y estrategias de intervención que puedan adaptarse y utilizarse con otras poblaciones y comunidades en las Américas. De hecho algunos autores y autoras incluyen como parte de la discusión del proceso de evaluación recomendaciones que deben considerar otros investigadores e investigadoras interesados en desarrollar este tipo de proyecto para la promoción de la salud. Sin embargo, aunque la metodología de cada proyecto se explica de manera sencilla, para su transferencia o implantación se requiere el apoyo de recursos con conocimiento en diseño de investigación y análisis estadísticos, así como de la asistencia técnica de estos investigadores e investigadoras.

Aunque el título del libro parece sugerir que su lectura sería más pertinente para el estudiantado y profesionales del área social-

comunitaria, también puede ser de gran interés y pertinencia para otras personas en el campo de la salud pública, particularmente para quienes se dedican a diseñar, implantar y evaluar programas de prevención social y promoción de la salud.